



JABATAN PERDANA MENTERI  
UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA (MAMPU)

# PERSIDANGAN DIGITAL SEKTOR AWAM 2021

## NORMA BAHARU PENDIGITALAN: MEMPERKASAKAN PERKHIDMATAN BERPAKSIKAN RAKYAT

19 Ogos 2021  
Putrajaya

## **UCAPAN PERASMIAN**

**YBHG. TAN SRI DATO' SERI  
MOHD ZUKI BIN ALI**

**KETUA SETIAUSAHA NEGARA**



# Syabas dan Tahniah kepada penganjur



KEMENTERIAN KEWANGAN MALAYSIA  
(MOF)



JABATAN PERDANA MENTERI  
UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN  
PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA  
(MAMPU)

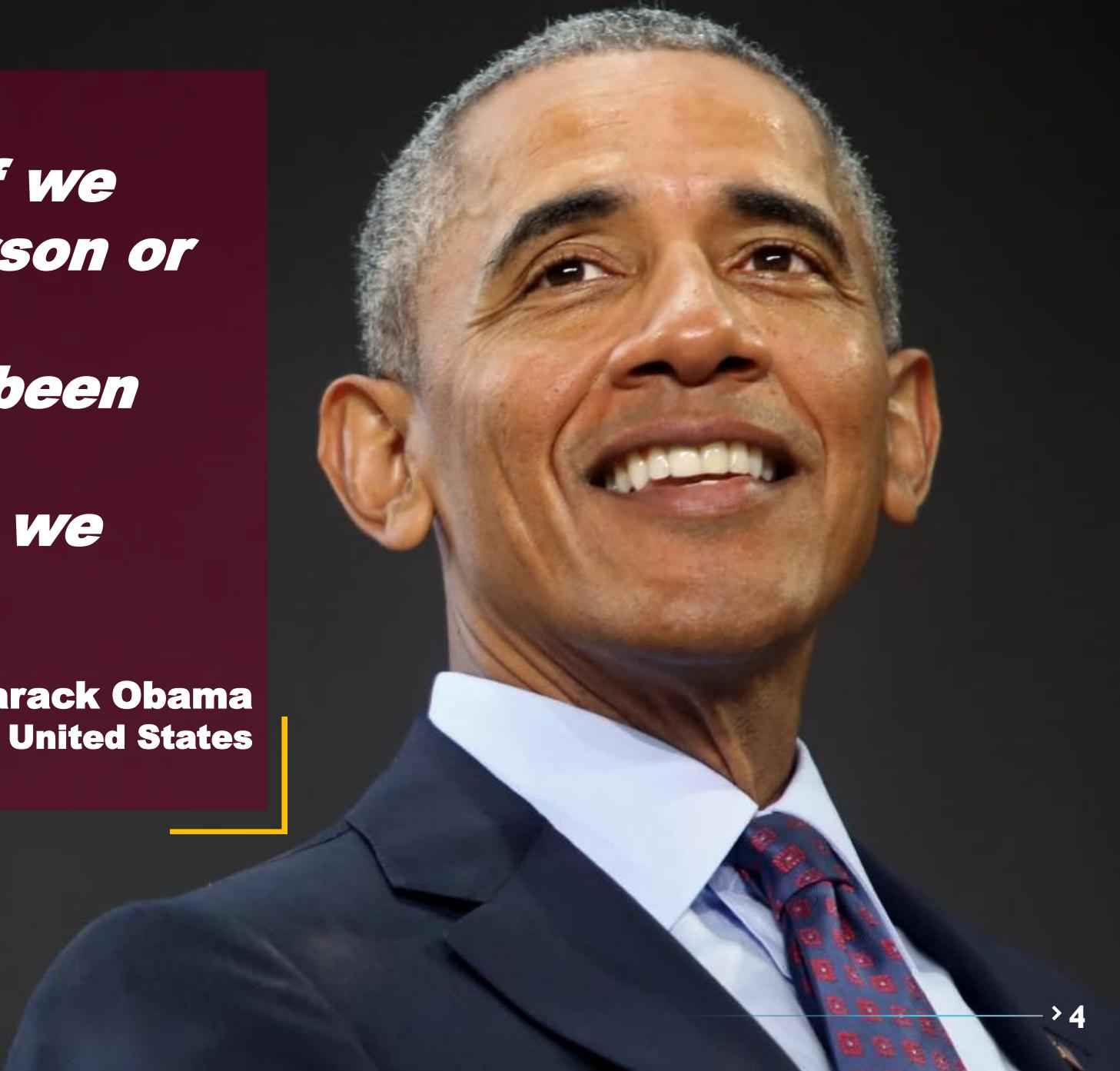


***Change will not come if we wait for some other person or some other time.***

***We are the ones we've been waiting for.***

***We are the change that we seek .***

**Barack Obama**  
**44<sup>th</sup> President of the United States**



# **PRINSIP F.A.S.T.E.R.**

**F**lat  
**A**gile  
**S**treamlined  
**T**ech-enabled  
**E**R**esilient**

*Bekerja secara  
biasa tidak akan  
membuatkan hasil  
yang luar biasa*

**Perkhidmatan Awam  
perlu bersedia untuk  
menggalas amanah dan  
tanggungjawab yang  
diberikan.**

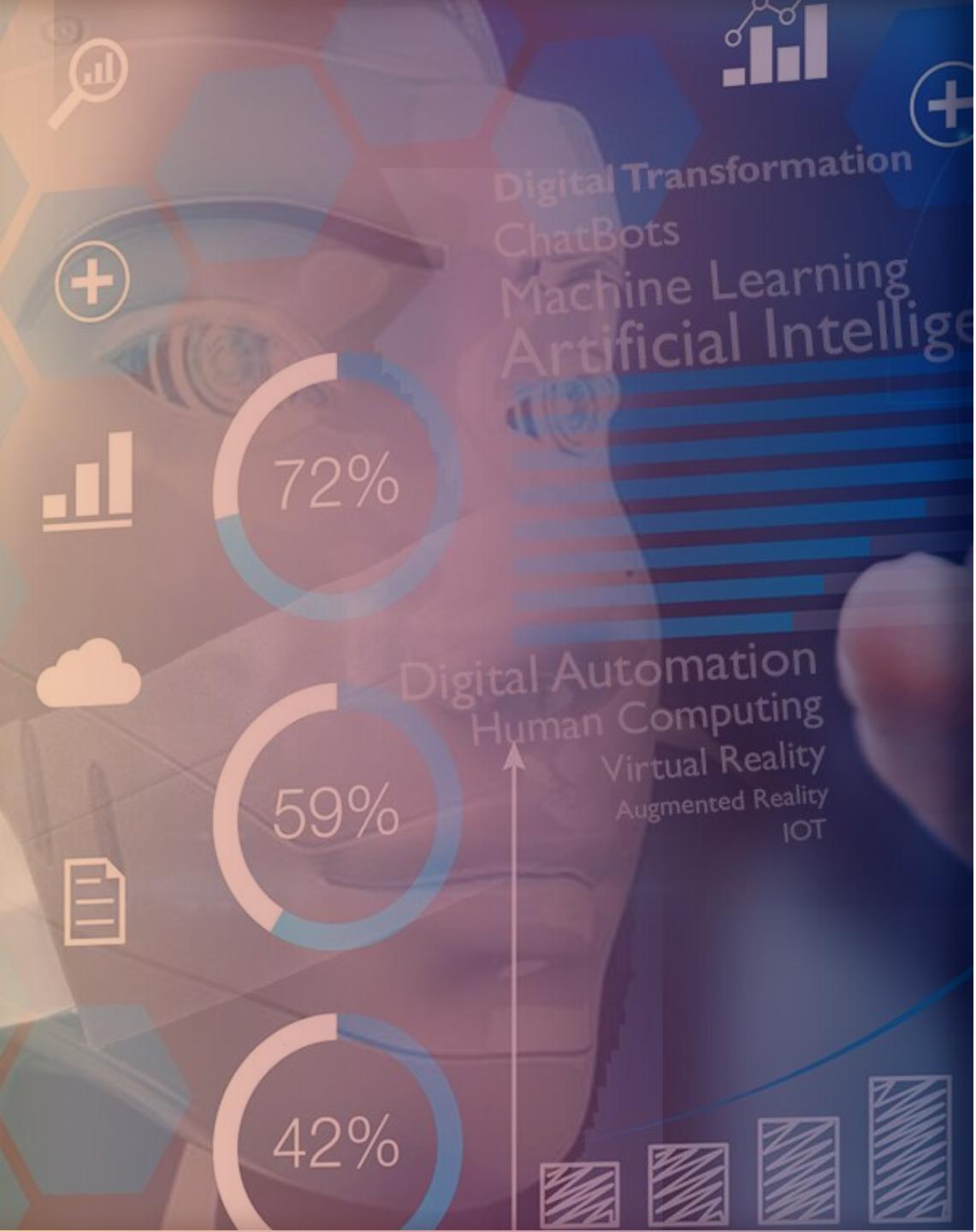
**Menguruskan  
Pandemik Covid-19  
memerlukan usaha  
kolektif.**





## ***Tech Enabled* dalam FASTER**

**Cabaran digital lain  
yang terkait seperti  
Emerging Technologies,  
Analitik Data dan  
Revolusi Industri 4.0**



# ***EMERGING TECHNOLOGIES***

**Teknologi yang baharu muncul ini akan mengubah *status quo* dan kita perlu memanfaatkannya supaya tidak ketinggalan**

# **DATA ANALYTICS**

***Data helps you  
make better  
decisions***





## PROJEK ICT & PENDIGITALAN

***Kos keseluruhan sebanyak  
3.8 bilion ringgit dengan  
peruntukan sebanyak  
538.7 juta ringgit untuk  
tahun 2021***



# DASAR PENDIDIKAN DIGITAL

---

***Langkah ke hadapan  
untuk melahirkan  
generasi fasih digital  
dan menjadikan  
sistem pendidikan  
kita antara yang  
terbaik di dunia***

---



## MyDIGITAL

***Penguasaan teknologi digital merupakan kunci untuk negara mengatasi batasan produktiviti dan menaik taraf ekonomi Malaysia***



TERAS 01



Memacu transformasi  
digital sektor awam

**Dicapai dengan  
memanfaatkan teknologi,  
data dan kecerdasan digital,  
meningkatkan set kemahiran  
digital penjawat awam dan  
meningkatkan kualiti  
perkhidmatan dalam talian**

# MALAYSIA DIGITAL ECONOMY BLUEPRINT



## Rakyat

- Creation of 500,000 new jobs
- 100% household with access to internet
- All students to have access to online learning

## Business

- 30% uplift in productivity across all sectors by 2030
- 22.6% of digital economy to Malaysia's GDP
- 875,000 micro, small and medium enterprises (MSMEs) adopt eCommerce
- Attract 2 unicorns (home-grown or foreign)
- RM70 billion investment in digitalisation
- Increase the number of start-ups to 5,000

## Government

- 100% civil servants to possess digital literacy
- 80% end-to-end online government services
- All ministries and agencies to provide cashless payment option in 2022
- 80% usage of cloud storage across the government in 2022

- **memacu pendigitalan**
- **membangunkan kemahiran digital**
- **mewujudkan mekanisme penggubalan dasar yang dipacu data**
- **mempercepat pelaksanaan tandatangan digital**



## Sasaran Rangka Kerja

**MyDigital - 80%**

**perkhidmatan dalam talian  
secara E2E diintegrasikan  
menjelang 2025**

**Pencapaian E2E sehingga  
31 Julai 2021**

**57.02%**

**Penetapan penambahan 5%  
perkhidmatan E2E semasa  
sebagai KPI 2021 Tier-1 PPTPA**



JABATAN PERDANA MENTERI  
UNIT PEMODEGAN TADBIRAN DAN PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA (MAMPU)

**PSPSA 2021-2025  
akan membawa kita  
ke hadapan dalam  
arus pendigitalan  
dalam tempoh 5  
tahun akan datang**



**“ Saya berharap persidangan ini akan menjadi *turning point* dalam usaha kita untuk menjayakan agenda pendigitalan kerajaan ”**

*“ ....saya merasmikan  
Persidangan Digital Sektor Awam  
2021 dan melancarkan  
Pelan Strategik Pendigitalan  
Sektor Awam 2021-2025 ”*





JABATAN PERDANA MENTERI  
UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA  
(MAMPU)

**SEKIAN,  
TERIMA KASIH**

---