

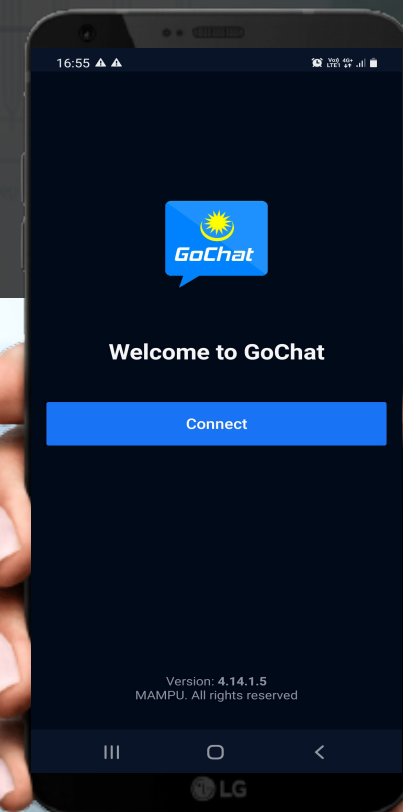
GoChat : Merealisasi Kerajaan Digital

CONNECT . COMMUNICATE . COLLABORATE

En Hussin Abu Bakar

Ketua Perunding ICT Sektor Awam (Pembangunan Sistem)
MAMPU

Digital Summit, Putrajaya, Ogos 2021





KANDUNGAN

Pengenalan

- *Constant Change in New Normal*
- Kerajaan Digital - *Digital Workplace*

GoChat – Aplikasi Pemesejan Segera Kerajaan

- Pengenalan dan Kelebihan GoChat
- GoChat dalam Agenda Pendigitalan
- Arkitektur Bisnes
- Ciri-Ciri
- Status Pelaksanaan

Penutup

Pengenalan

Constant Change in New Normal

Yesterday

Predictable & stable business environment

Allowed for long term planning

COVID-19

Now

Unpredictable & dynamic business environment

Need to be prepared for constant change



Persekitaran Kerja sebelum Pandemik

Mesyuarat/Perbincangan
secara bersemuka dan berjadual

Tempat kerja fizikal bagi
pekerja

Organisasi berasaskan
manusia

Perkongsian *hardcopy*
documents

Kerajaan Digital - *New Normal* *"Digital Workplace"*

Teknologi sebagai *"tools"*

Organisasi Saling
Berhubung

Perkongsian sumber dan
perkhidmatan – *"shared
resources & services"*

Agile working:
"Work is no longer place"

Pembuatan keputusan
secara pantas

Komunikasi secara *"real-time"*
dalam persekitaran selamat

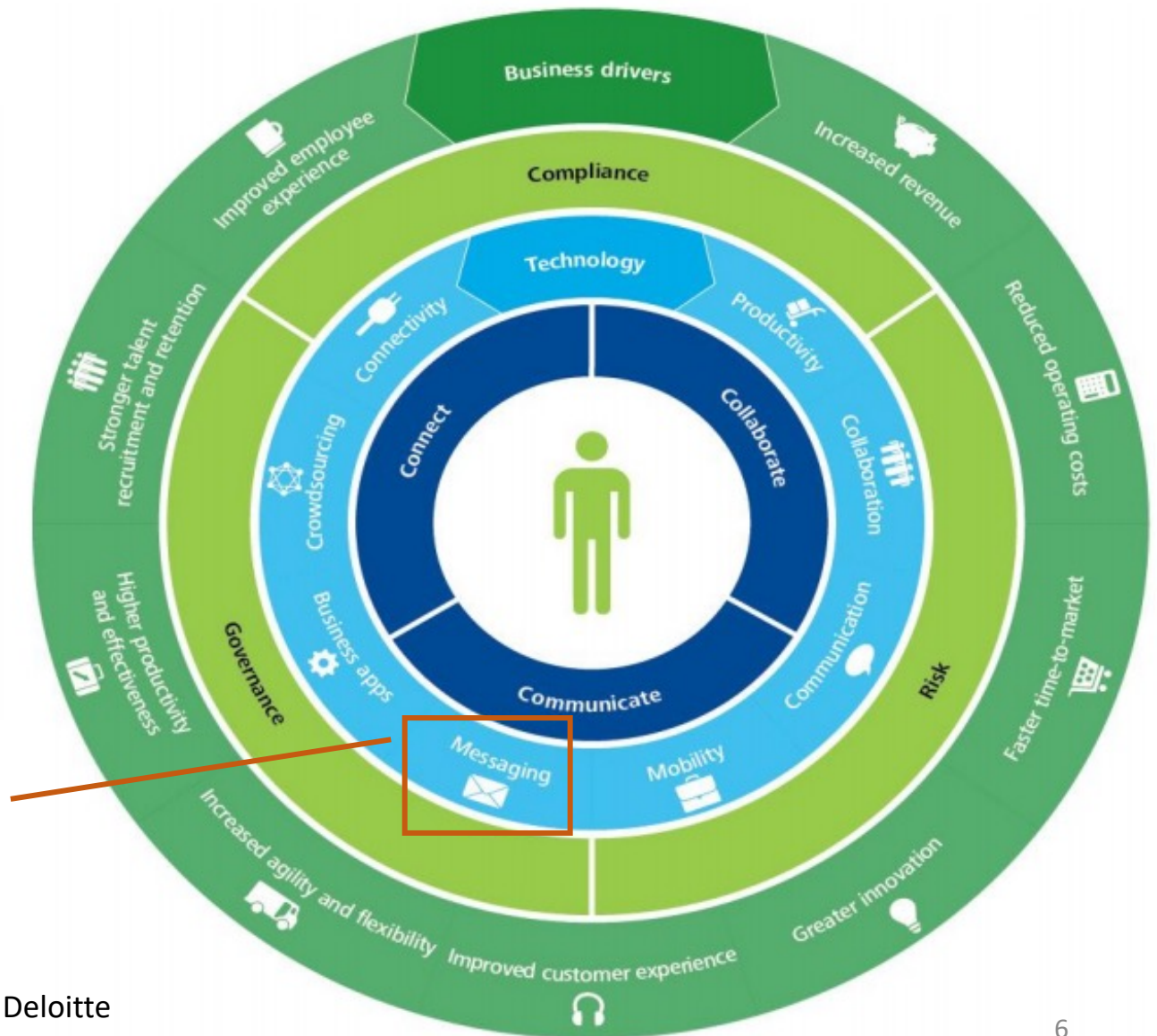
*Anytime, Anywhere Access
Services*

Kerajaan Digital - *New Normal* “*Digital Workplace*”

Platform pemesejan segera yang eksklusif

- Komunikasi secara “*real-time*” bagi pembuatan keputusan pantas
- Persekitaran komunikasi yang selamat
- Perkongsian maklumat dan dokumen segera
- Aplikasi pelbagai saluran (*web, mobile app*)
- Interaksi sosial
- Interaksi manusia-komputer (chatbot, artificial intelligence etc.)

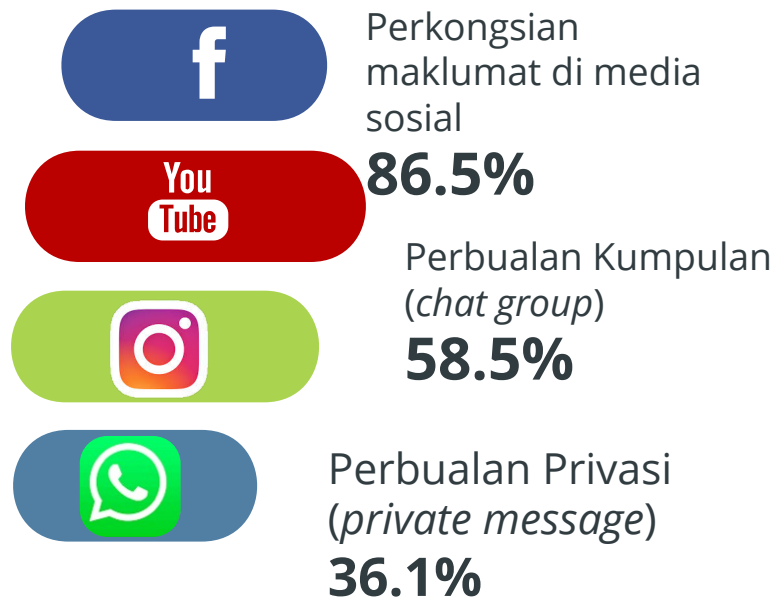
“Workers prefer newer communication tools, particularly instant messaging, over more traditional ones like e-mail or team workspaces.”



Source: The digital workplace, Deloitte

Senario Semasa

Platform Komunikasi Global



Penggunaan Aplikasi Komunikasi Yang Tertinggi di Malaysia

Sumber: SKMM, 2020

Whatsapp
98.7%
Laporan *The Digital News Report 2017*, pengguna Internet di Malaysia mencatatkan penggunaan aplikasi Whatsapp terbanyak di dunia iaitu **51%**
Sumber Bernama: September 12, 2017

Facebook Messenger
53.9%

Telegram
40.1%

NOTA:

Rakyat Malaysia menggunakan perkhidmatan atas talian untuk **komunikasi menggunakan teks** (98.1%) dan **media sosial** (93.3%)

Sumber: SKMM, 2020



Senario Semasa

Newsweek

TECH & SCIENCE

WhatsApp Alternatives Signal, Telegram Grow in Popularity after App Updates Privacy Policy

BY JASON MURDOCK ON 1/8/21 AT 12:01 PM EST

English Malay Mandarin Arabic Español Tamil

BERNAMA.com



BERNAMA.com

BERNAMA TV

BERNAMA Radio



Carian Q

COVID-19

Am

Ekonomi

Sukan

Politik

Rencana

Tinta Minda

Dunia



COVID-19

Penyebaran maklumat salah, berita palsu boleh jejakkan kekuatan ekonomi

CORONA VIRUS DAH MENDEKAT DENGAN KAWASAN DESA TEBRAU. HATI2 GUYS MALAM KELUAR RUMAH PERGI PASAR DIBAWA KE HSI. YA ALLAH JAUHKAN LA VIRUS NI DARI AHLI KELUARGA KITA SEMUA 🙏
#CORONAVIRUS
#VIRAL
#SHARE



NEW STRAITS TIMES

NATION

MCMC warns WhatsApp users to be wary of scammers who hack accounts

By Hanum Afandi
January 21, 2021 @ 4:00pm



Popular seluruh dunia, tapi 6 negara ini masih sekat WhatsApp!

I-SUKE

Popular seluruh dunia, tapi 6 negara ini masih sekat WhatsApp!

Shah, 22 September 2019 10:13 AM



TheStar

How WhatsApp's Status update escalated into fake news about scammers allegedly stealing your bank info

TOPICS ▶ CNY@Home | MITI Recollective | BeliLokal | In 500 Words | Covid-19 Watch | EEA 2021 | SOBA 2020

How WhatsApp's Status update escalated into fake news about scammers allegedly stealing your bank info

By ANGELIN YEOH



TECHNOLOGY

Friday, 29 Jan 2021

2:50 PM MYT

Next In Tech News

Perhatian..TAKTIK BARU SCAMMER.....! Hati2 dapat msg dari WhatsApp, tadi dah masuk berita tv3, jgn tekan link biru tu, kalau tekan data account bank dan data peribadi akan dipindahkan



Senario Semasa



TIMBALAN KETUA SETIAUSAHA KANAN
SENIOR DEPUTY SECRETARY GENERAL

Jabatan Perdana Menteri
Aras 4, Setia Perdana 8
Kompleks Setia Perdana
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62502 Putrajaya
MALAYSIA

Tel : 03-8000 8000
Fax : 03-8888 3834
Web : <http://www.jpm.gov.my>
Emel : jpm@jpm.gov.my

Rujukan Kami : KPKK (R) 600 – 2 Jld. 2 (4)

Tarikh : 27 Januari 2021

Semua Ketua Setiausaha Kementerian
Semua Ketua Jabatan Persekutuan
Semua Setiausaha Suruhanjaya
Semua YB Setiausaha Kerajaan Negeri
Semua Pihak Badan Berkanun Persekutuan dan Negeri
Semua Pihak Berkuasa Tempatan

YBhg. Tan Sri / Datuk Seri / Dato' Seri / Datuk / Dato' / Tuan / Puan,

**PERINGATAN BERHUBUNG KEPENTINGAN MELINDUNGI
KERAHSIAAN MAKLUMAT KERAJAAN DARIPADA ANCAMAN
KEBOCORAN**

Dengan segala hormatnya saya menarik perhatian YBhg. Tan Sri/ Datuk Seri/ Dato' Seri/ Datuk/ Dato'/ Tuan/ Puan berkaitan perkara di atas.

2. Dimaklumkan bahawa penggunaan media sosial seperti WhatsApp, facebook, twitter dan telegram sebagai salah satu medium penyampaian dokumen dan maklumat rahsia rasmi Kerajaan merupakan kaedah yang tidak selamat serta bertentangan dengan peruntukan di perenggan 131, Arahan Keselamatan (Semakan dan Pindaan 2017). Ini kerana, dokumen dan maklumat rahsia rasmi Kerajaan yang dihantar melalui media sosial tersebut sukar dikawal dan boleh menyebabkan berlakunya insiden kebocoran dokumen dan maklumat rahsia rasmi Kerajaan sehingga menjejaskan imej serta memberi reputasi yang tidak baik kepada pentadbiran Kerajaan.

3. Adalah menjadi tanggungjawab Ketua Jabatan untuk memperingatkan semua pegawai dan kakitangan di bawah seliaan masing – masing supaya sentiasa melindungi serta menjaga kerahsiaan dokumen dan maklumat rahsia rasmi dan tidak menggunakan medium media sosial untuk menghantar dokumen atau maklumat rahsia rasmi Kerajaan. Dalam hal ini, semua pegawai awam memainkan peranan penting untuk mematuhi peraturan yang telah ditetapkan apabila mengendalikan dokumen rahsia rasmi Kerajaan pada setiap masa dan di mana jua lokasi.

4. Ketua Jabatan juga bertanggungjawab untuk mengambil tindakan tegas terhadap mana – mana pegawai awam di bawah seliaan masing – masing yang cuai dan tidak mematuhi peraturan keselamatan ditetapkan sehingga mengakibatkan kebocoran maklumat Kerajaan berlaku melalui peruntukan peraturan dan undang – undang sedia ada. Sebarang kebocoran rahsia rasmi yang disampaikan melalui medium yang tidak selamat adalah menjadi tanggungan penghantar rahsia rasmi tersebut. Tindakan tatatertib boleh diambil jika siasatan mendapati berlakunya pelanggaran keselamatan.

5. Sehubungan dengan itu, sekiranya pihak YBhg. Tan Sri/ Datuk Seri/ Dato' Seri/ Datuk/ Dato'/ Tuan/ Puan memerlukan penjelasan lanjut berkaitan perkara ini boleh menghubungi :

Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia
Jabatan Perdana Menteri
Aras -1, 1 & 2, Setia Perdana 7
Kompleks Setia Perdana
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62502 PUTRAJAYA.
Tel : 03 – 8872 6038 / 6039
Faks : 03 – 8888 3258
Email : kictrr@cgso.gov.my

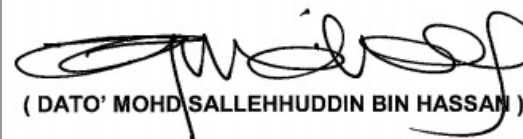
6. Kerjasama, perhatian dan tindakan YBhg. Tan Sri/ Datuk Seri/ Dato' Seri/ Datuk/ Dato'/ Tuan/ Puan dalam perkara ini amat dihargai dalam usaha melindungi kerahsiaan maklumat Kerajaan yang merupakan tanggungjawab kita bersama.

Sekian, terima kasih.

"PRIHATIN RAKYAT: DARURAT MEMERANGI COVID-19"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,



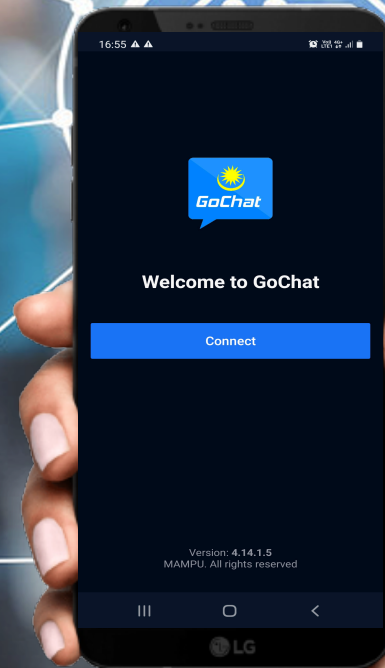
(DATO' MOHD SALLEHUDDIN BIN HASSAN)

s.k.:

1. YBhg. Tan Sri Mohd Zuki bin Ali
Ketua Setiausaha Negara
2. YBhg. Tan Sri Mohd Khairul Adib bin Abd Rahman
Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam
3. YBhg. Datuk Dr. Marzuki bin Mohamad
Ketua Setiausaha Sulit kepada YAB Perdana Menteri
4. YBrs. Khairul Anwar bin Haji Zakaria
Ketua Pengarah Keselamatan Kerajaan

GoChat - Aplikasi Pemesejan Segera Kerajaan

The time is now!



GoChat

Pengenalan & Kelebihan



UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN
PERANCANGAN PENGURUSAN
MALAYSIA (MAMPU)

Aplikasi milik kerajaan sepenuhnya
Dibangunkan secara dalaman oleh
MAMPU



Aplikasi pelbagai medium
Versi web dan telefon mudah alih
(Android & iOS users)



Aplikasi pemesejan yang mudah
digunakan dan dipercayai
Pendaftaran, penggunaan dan
komunikasi secara *"Self-service"*



Keselamatan Data
Data disimpan di Pusat
Data Sektor Awam (PDSA)



Mengelakkan risiko
penggunaan media sosial
dalam urusan rasmi kerajaan
Arahan Keselamatan 2017

GoChat

Transformasi Digital Kerajaan



THRUST 01 Drive Digital Transformation in the Public Sector

1 Transform MAMPU to better drive digitalisation and respond to rapidly evolving digital technologies

OBJECTIVE

- Position MAMPU as the sole agency to drive public sector digital transformation
- Review and streamline MAMPU's roles and functions to drive the adoption and execution of the national digital agenda in the public sector
- Strengthen MAMPU's capacity and capability to facilitate effective change management

DESCRIPTION OF INITIATIVE

- This initiative aims to strengthen MAMPU's role in designing nationwide systems for both Federal and state governments, to better drive digitalisation
- MAMPU to drive new capabilities and existing strategies in ministries and agencies that go beyond IT implementation, including embracing change
- MAMPU to be granted a greater mandate in enforcement and to act as an advisor, project member or subject matter expert on nationwide digital-related projects

OUTCOME

- The sole agency responsible for pushing forward the public sector digital transformation agenda
- Ministries and agencies have new capabilities to harness 4IR and digital technologies towards becoming an agile and data-driven government

Timeline: Phase 1 (2021 - 2022)

LEAD

MAMPU

TARGET

Transformation of MAMPU with augmented roles and functions by 2022

PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN SEKTOR AWAM 2021-2025

T2

PENERAJU PERKHIDMATAN DIGITAL INKLUSIF DAN BERSEPADU

S1: Pemerkasaan Penyampaian Perkhidmatan Digital Berpaksikan Rakyat.

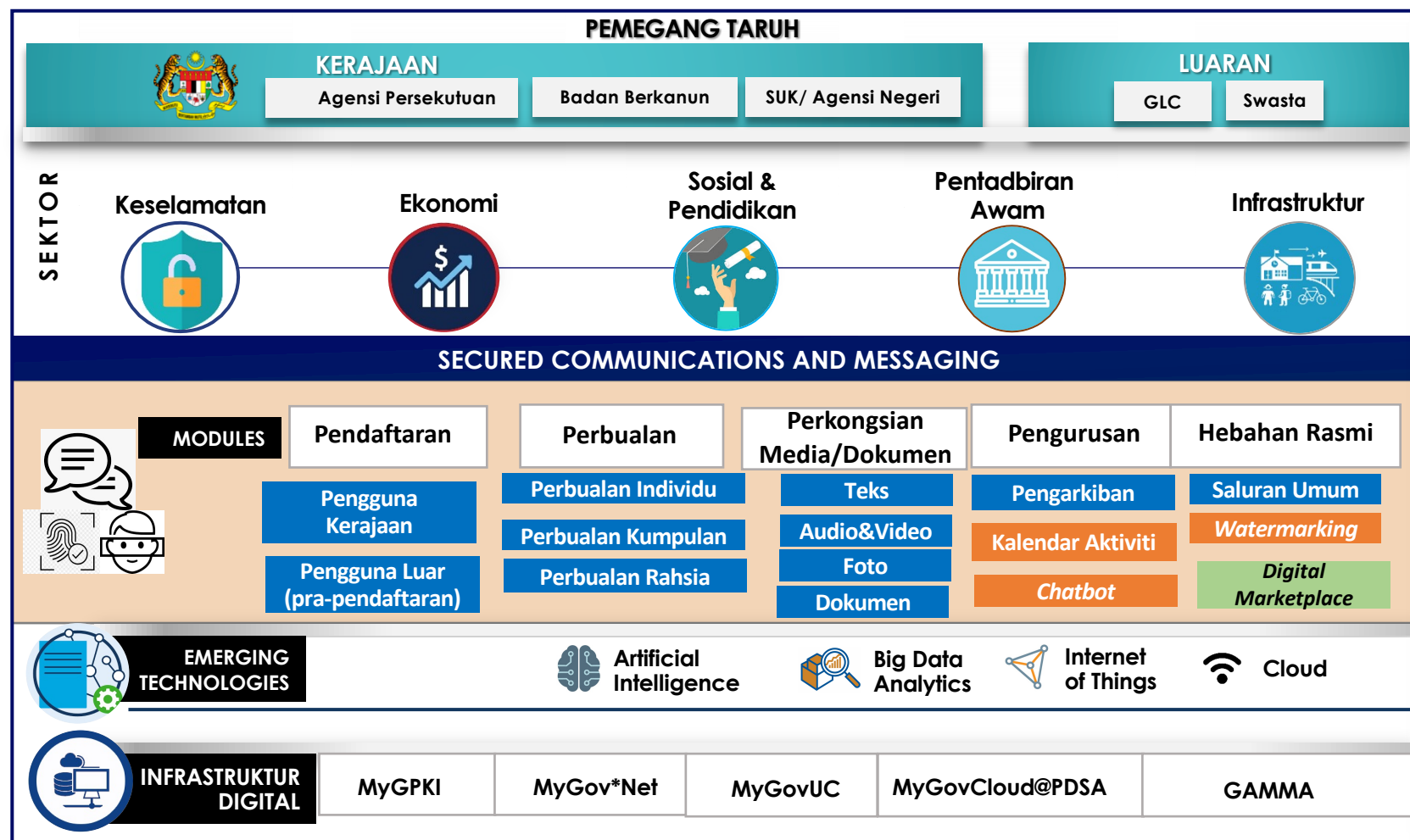
S2: Pemerkasaan Ekonomi Digital Melalui Inisiatif Pendigitalan.

S3: Pemerkasaan Ekosistem Kondusif Persekitaran Kerja Digital Penjawat Awam.

S4: Transformasi Penyampaian Perkhidmatan Digital Kerajaan Melalui Emerging Technologies.

GoChat

Arkitektur Bisnes



TADBIR URUS DAN PENGURUSAN

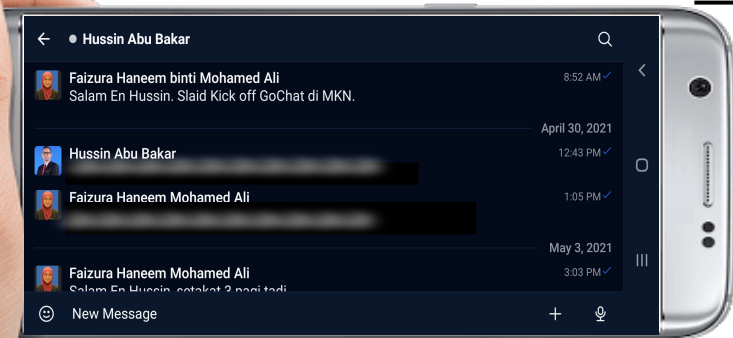
PERATURAN DAN SOP

PENGURUSAN KESELAMATAN

- Fasa 1
- Fasa 2
- Fasa 3

GoChat

Ciri-ciri Pemesejan Segera



Ciri-ciri



- Profil Pengguna



- Komunikasi Perbualan 1-1
- Komunikasi Perbualan Berkumpulan
- Saluran Umum/Hebahan Rasmi



- Perkongsian Teks
- Perkongsian Media - Foto/Audio/Video
- Perkongsian Dokumen (maks 100MB/dokumen)



- Data disimpan di MyGovCloud@PDSA
- Verifikasi pengguna (hanya membenarkan pengguna kerajaan yang sah sahaja)
- *End-to-end Encryption*

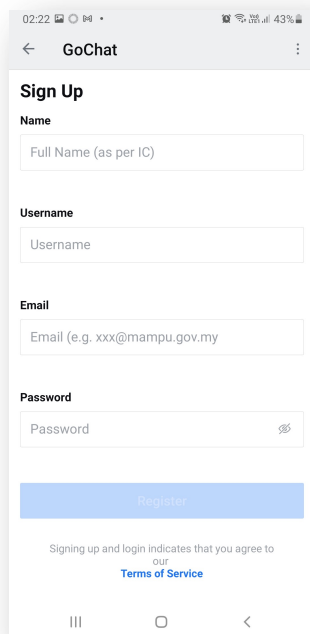


R&D

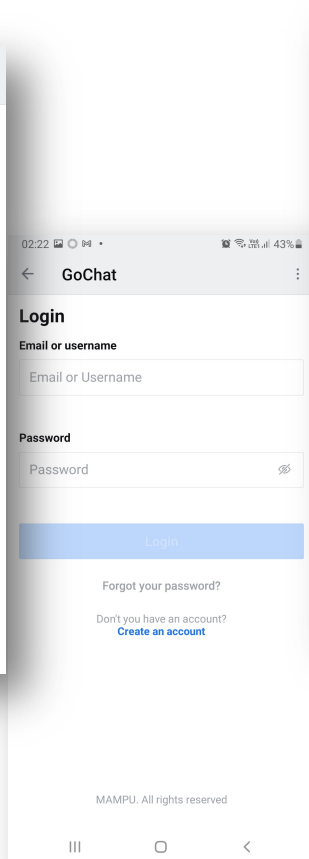
- ChatBot
- Integrasi dengan sistem-sistem kerajaan
- Watermarking
- Lain-lain...

GoChat

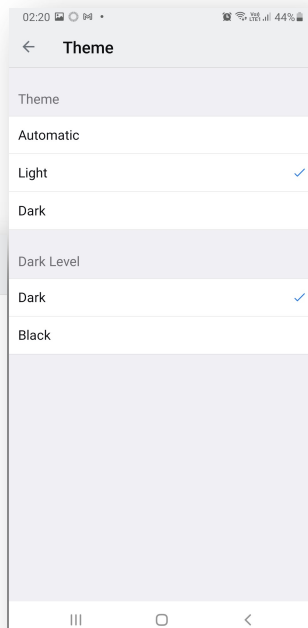
Paparan muka aplikasi



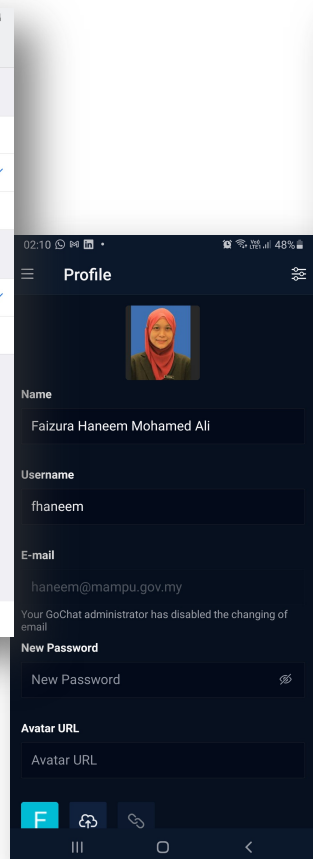
Pendaftaran Pengguna



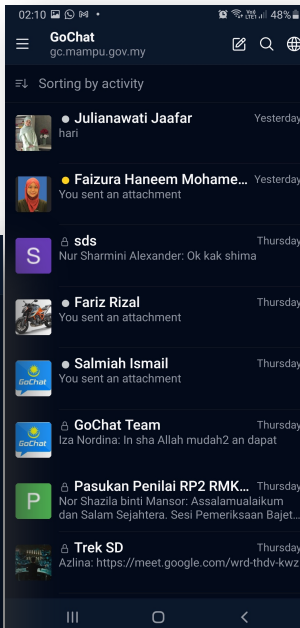
Login Pengguna



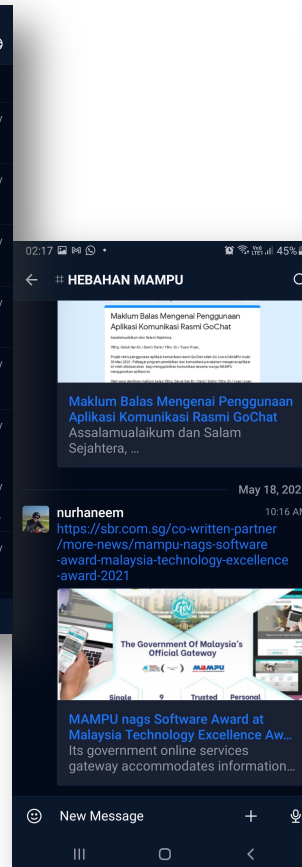
Pilihan Tema Aplikasi



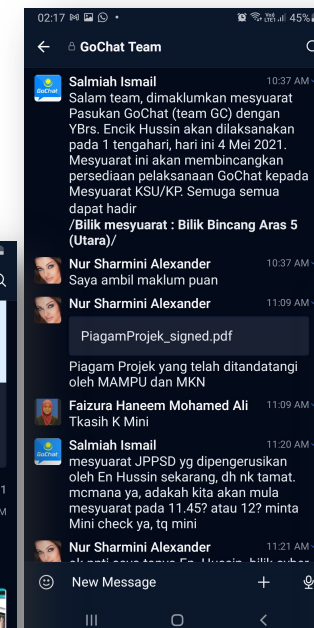
Profil Pengguna



Paparan Utama



Saluran Umum



Perbualan Kumpulan



Perbualan Individu 1-1

GoChat

Status Pelaksanaan

~1000 pengguna aktif

Kelulusan Mesyuarat J/Kuasa Pemodenan dan
Pendigitalan Sektor Awam (JPPSA) Bil 1, Tahun 2020
Julai 2020

Pembangunan secara dalaman oleh MAMPU
Sep 2020 – Mac 2021

Pelaksanaan Rintis – MAMPU & Majlis Keselamatan Negara
Mac 2021

- Pelaksanaan **Fasa 1** kepada agensi sektor
awam secara berperingkat
Julai 2021

- Pelaksanaan **Fasa 2** kepada agensi sektor
awam secara berperingkat
Julai 2022

- Pelaksanaan **Fasa 3**
pengintegrasian Collaborative
Digital Marketplace bagi
perkhidmatan G2B & G2C
2023 ...

Penutup

- Peningkatan penggunaan media sosial luaran seperti Whatsapp dan Telegram oleh pegawai kerajaan dalam urusan rasmi telah mendedahkan data kerajaan kepada isu privasi dan keselamatan data.
- MAMPU telah membangunkan aplikasi pemesejan segera kerajaan yang dinamakan GoChat berasaskan *emerging technologies* dalam persekitaran yang selamat. GoChat adalah aplikasi pesanan pemesejan yang mudah digunakan, dipercayai dan selamat dalam menyokong kerajaan saling berhubung di era *new normal*. Data komunikasi GoChat disimpan di Pusat Data Sektor Awam.
- Dibangunkan dalam versi aplikasi web dan mudah alih menjadikan GoChat dapat diakses daripada mana-mana lokasi dan pada bila-bila masa. Mulai Julai 2021, GoChat akan diperluaskan kepada agensi-agensi kerajaan secara berperingkat.





Terima Kasih

Untuk maklumat lanjut, sila layari Portal Informasi GoChat

<https://gcinfo.mampu.gov.my>

#kitaJagaDataKita

Disediakan Oleh:

En Hussin bin Abu Bakar

Dr. Faizura Haneem binti Mohamed Ali