



# PERSIDANGAN DIGITAL SEKTOR AWAM (PDiSA) 2021

Norma Baharu Pendigitalan: Memperkasakan Perkhidmatan Berpaksikan Rakyat

UCAPAN PENUTUP

**YBRS. TN. HJ. AZIH BIN YUSOF**

Timbalan Ketua Pengarah (ICT), MAMPU / Ketua Pegawai Maklumat Kerajaan (GCIO)

Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia  
Jabatan Perdana Menteri, Malaysia

19 OGOS 2021



# PERSIDANGAN DIGITAL SEKTOR AWAM 2021



Unit Pemodenan Tadbiran dan  
Perancangan Pengurusan  
Malaysia (MAMPU)

## OBJEKTIF



Menyediakan **platform perkongsian idea** berkaitan keadaan semasa dan arah terkini teknologi bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan Kerajaan yang berpaksikan rakyat



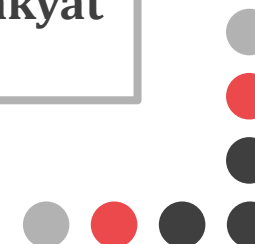
Mengarusperdanakan konsep **Kerajaan Digital** dalam penawaran perkhidmatan Kerajaan



Menyediakan **peluang kerjasama strategik** antara **agensi Kerajaan, akademia dan sektor swasta** bagi merealisasikan pelaksanaan konsep Kerajaan Digital.

## TEMA

**Norma Baharu  
Pendigitalan:  
Memperkasakan  
Perkhidmatan  
Berpaksikan Rakyat**



# BIDANG FOKUS



Jabatan Perdana Menteri  
Unit Pemodenan Tadbiran dan  
Perancangan Pengurusan  
Malaysia (MAMPU)



[ Pendigitalan Pemangkin  
Perkhidmatan  
Berpaksikan Rakyat ]  
[ Kompetensi ]



[ Daya Tahan Digital ]  
[ Keupayan Menjadi  
Pantas dan Lancar ]



[ Infrastruktur Gunasama ]  
[ Teknologi Baharu Muncul ]  
[ Pengkomputeran Awan ]  
[ Keselamatan Siber ]

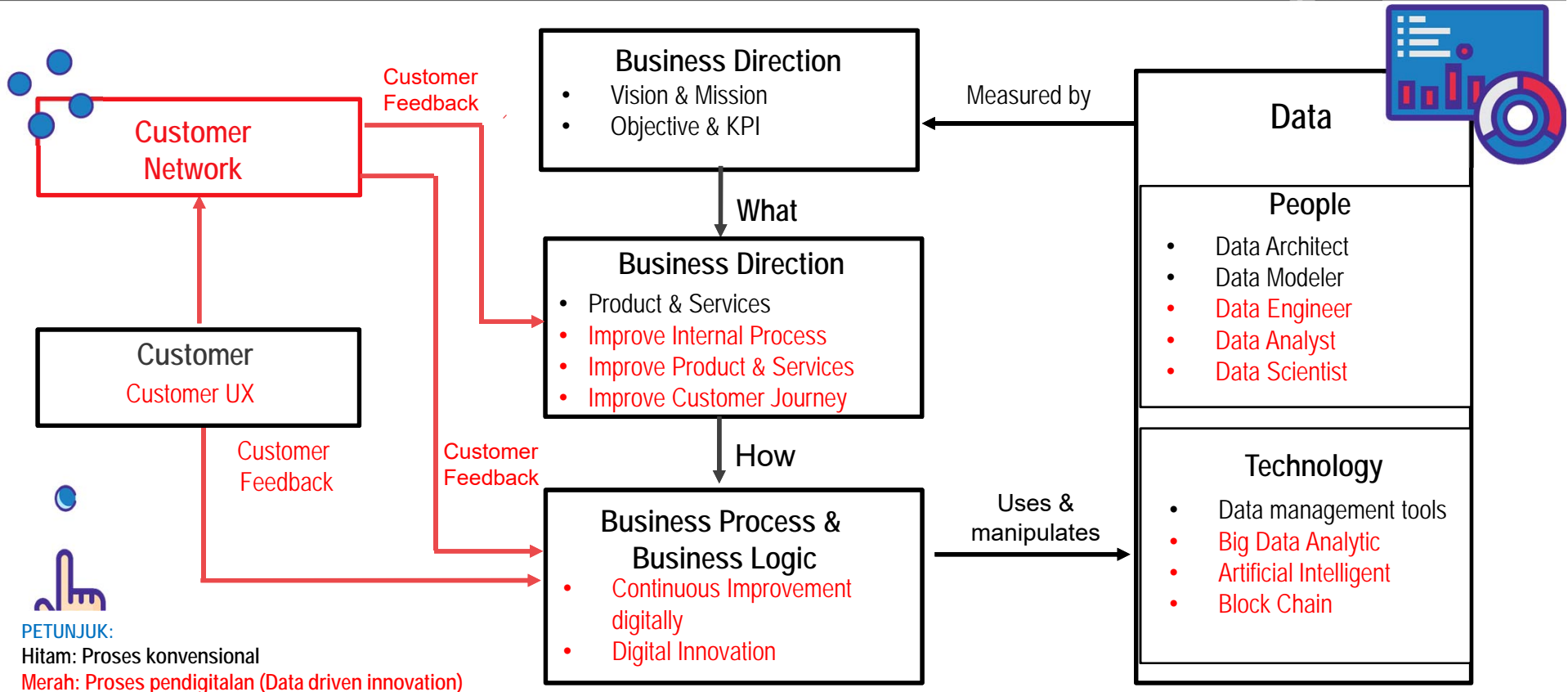


[ Analitis Data ]  
[ Kepintaran Data ]  
[ Perkongsian Data ]  
[ Tadbir Urus Data ]

# ANJAKAN PARADIGMA PENDIGITALAN



Jabatan Perdana Menteri  
Unit Pemodenan Tadbiran dan  
Perancangan Pengurusan  
Malaysia (MAMPU)



# CABARAN



Unit Pemodenan Tadbiran dan  
Perancangan Pengurusan  
Malaysia (MAMPU)

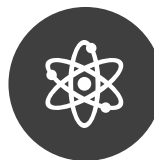
Literasi, kesedaran  
& *know-how* digital  
di kalangan  
masyarakat yang  
rendah



Kos *digital adoption*  
yang tinggi.



Kurang  
pembudayaan  
inovasi



**Pendekatan peringkat  
nasional:**  
The Whole Nation Approach  
(Pendekatan Keseluruhan  
Negara)

**Pendekatan peringkat Sektor  
Awam:**  
The Whole Government  
approach

# RUMUSAN PEMBENTANGAN



Unit Pemodenan Tadbiran dan  
Perancangan Pengurusan  
Malaysia (MAMPU)



Peluang untuk **mentadbir urus negara** berdasarkan **teknologi dan data**



**Cashless** meningkatkan keberkesanan penyampaian perkhidmatan Kerajaan



**Inovasi** untuk mempertingkatkan **keusahawan secara online**



Pendigitalan Kerajaan dalam **Bandar Pintar**



**Fintech** akan menjadi asas **pengurusan kewangan Kerajaan**



**GoChat** membolehkan pembuatan keputusan dengan segera

# TERIMA KASIH

[www.mampu.gov.my](http://www.mampu.gov.my)



mampujpm



mampujpm



mampujpm



Maklumat yang dipaparkan dalam slaid ini adalah hakmilik Unit Pemodenan Ta  
dbiran  
dan Perancangan Pengurusan Malaysia  
(MAMPU),  
Jabatan Perdana Menteri.  
Sebarang salinan hendaklah mendapat  
persetujuan dan kelulusan MAMPU.